



# SINTEA<sup>®</sup>



SERVIZIO  
BASIC RENT e GLOBAL RENT



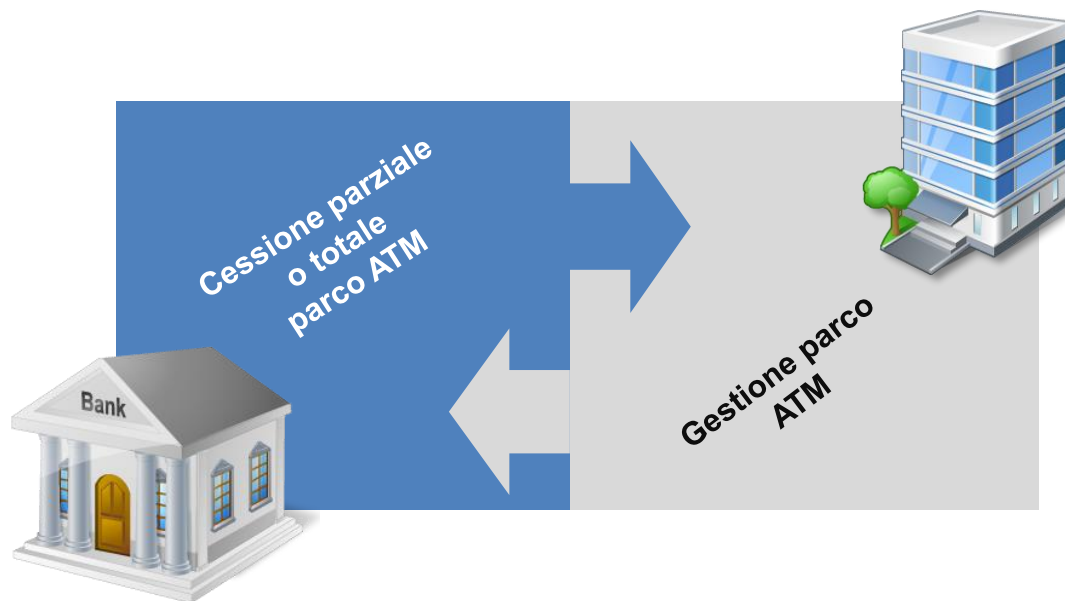
SINESI<sup>®</sup>  
Solutions Partner

# Basic Rent e Global Rent - La proposta



SINTEA propone il Servizio di Basic Rent o Global Rent quale strumento che possa agevolare mediante un piano a lungo termine la sostituzione di vecchi sistemi ATM e SST, permettendo alle banche di usufruire di beni e servizi a fronte di un pagamento rateale a costi certi e programmati.

La proposta prevede di esternalizzare la gestione del parco sistemi ATM e SST trasformando l'uso degli sistemi da beni a servizio.



# Basic Rent e Global Rent - I servizi

## I servizi standard (Basic & Global Rent)

- ❑ Esternalizzazione totale (Global) o parziale (Basic) del parco mediante cessione e/o incremento del parco ATM.
- ❑ Aggiornamento totale o parziale del parco mediante sostituzione vecchi modelli.
- ❑ Trasporto, ritiro sistemi dismessi, attività di site preparation, posizionamento e installazione nuovi modelli.
- ❑ Assistenza in manutenzione HW e SW on-site per la durata del contratto.
- ❑ Fornitura materiale di consumo.
- ❑ Assicurazione dei beni strumentali.
- ❑ Adeguamento parco installato con nuove soluzioni di sicurezza (fisica e logica).
- ❑ Cleaning dei sistemi.
- ❑ Uso **SINTESI Customer Suite** per apertura della richiesta di intervento tramite Portale Web.

## Servizi **Plus** inclusi nel Global Rent

- ❑ Interventi tecnici a pagamento (es. Errore Operatore) inclusi sino ad un massimo pari al 20% del totale ATM in gestione.
- ❑ Sostituzione per rottura cassette porta banconote sino ad un massimo pari al 10% del numero totale di cassette del parco ATM in gestione.
- ❑ **Servizi Plus SINTESI Customer Suite:**
  - Monitoraggio in tempo reale delle chiamate di assistenza con visibilità on-line sullo stato di avanzamento di tutti gli interventi.
  - Reportistica sul livello di servizio (SLA)

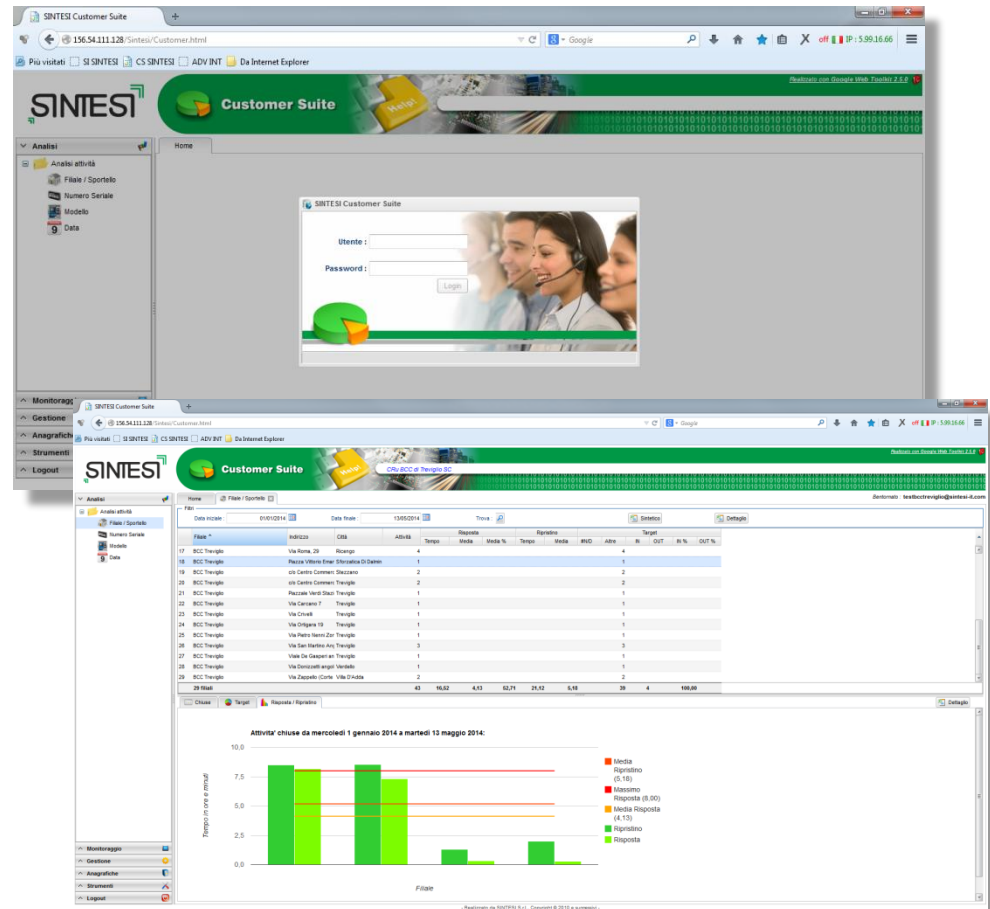
# SINTESI Customer Suite



Il servizio di Basic o Global Rent prevede l'utilizzo della **SINTESI Customer Suite** per la gestione e il monitoraggio dell'assistenza tecnica.

La soluzione Cloud sviluppata con tecnologia Google Web Toolkit consente mediante l'utilizzo di un Portale Web:

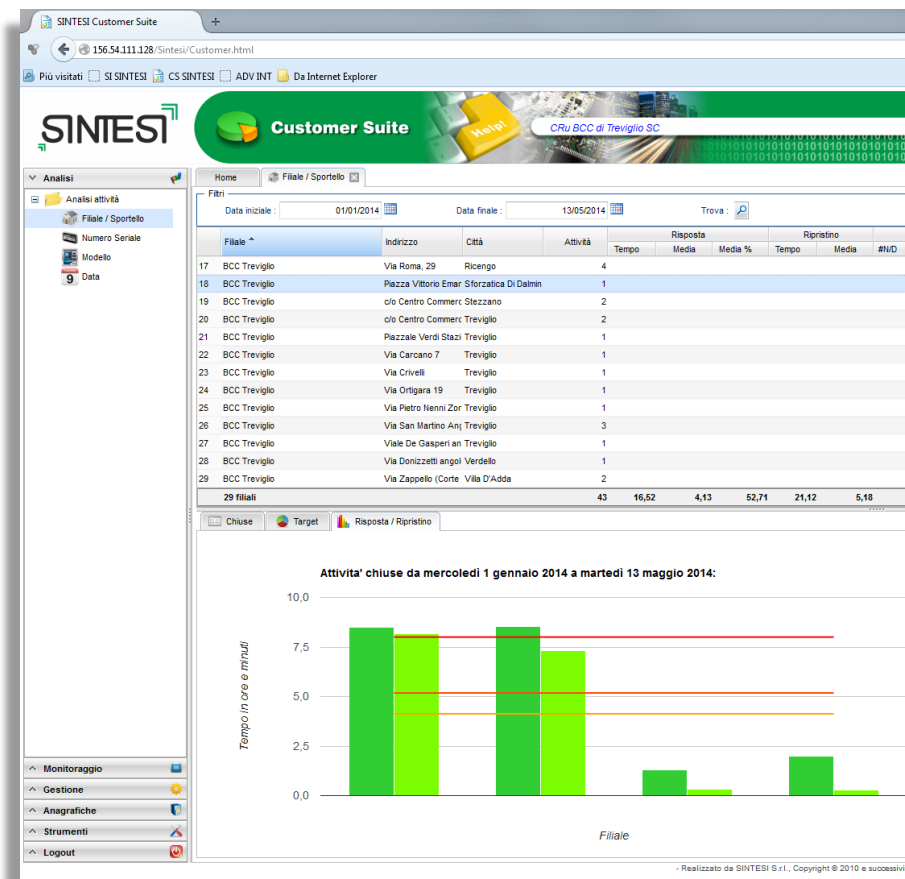
- ❑ l'apertura della richiesta di intervento;
- ❑ il monitoraggio in tempo reale delle richieste di intervento con visibilità on-line sullo stato di avanzamento di tutti gli interventi;
- ❑ di ottenere reportistica sul livello di servizio (SLA).



# SINTESI Customer Suite

## Specifiche funzionali:

- Accesso mediante login e password.
- Inserimento richiesta di intervento tramite procedura "Wizard" guidata.
- Monitoraggio attività in real-time (stato intervento, assegnazione, data di esecuzione, etc.).
- Analisi attività per:
  - ✓ Filiale/Sportello
  - ✓ Numero seriale
  - ✓ Modello
  - ✓ Data
- Reportistica dettagliata (tempo di risposta, tempo di ripristino, target, etc.).
- Esportazione dati in formato Excel (sintetica o dettagliata).
- Visualizzazione livello servizio mediante grafici.
- Anagrafica dispositivi.
- Console per il cambio password.



## Possibilità al termine del contratto



- Restituzione delle apparecchiature.
- Prolungamento contratto con adeguamento dei canoni.
- Acquisto delle apparecchiature.



# Vantaggi

## Finanziari e amministrativi

- ❑ Aggiornamento completo o parziale del parco macchine con pianificazione investimenti a lungo termine.
- ❑ Salvaguardia degli investimenti effettuati in precedenza grazie alla cessione del bene.
- ❑ Alienazione completa dei cespiti e dei relativi costi di gestione trasformato l'uso degli ATM da beni a servizio.
- ❑ Costi certi e programmati.
- ❑ Costi di servizio deducibili secondo i massimali delle vigenti disposizioni fiscali.
- ❑ Semplificazione gestione costi nell'anno fiscale: fatturazione unica (servizi, manutenzione, consumabili, etc.) con concentrazione di fatture di più fornitori.
- ❑ Riduzione dei costi di assicurazione dei beni strumentali.

## Organizzativi e operativi

- ❑ Miglioramento degli aspetti organizzativi:
  - referente unico servizi di assistenza;
  - approvvigionamento consumabili;
  - copertura aspetti extracontrattuali (interventi a pagamento, guasti cassetto banconote, cleaning, etc.);
  - gestione degli aspetti assicurativi del bene strumentale completamente esternalizzata;
- ❑ Flessibilità della soluzione:
 

il servizio consente durante il periodo contrattuale di poter effettuare modifiche, aggiornamenti o integrazioni del parco installato con adeguamento dei canoni di servizio.



# SINTEA<sup>®</sup>



Uff. Commerciale e Sede Fiscale:  
Via Conciliazione, 8 - 20065 Inzago (MI)  
Tel. (+39) 0295310750 r.a. e-fax (+39) 02700506219  
[www.sintea.eu](http://www.sintea.eu) E-mail: [sintea@sintea.eu](mailto:sintea@sintea.eu)

